УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 07.07.2021 г. № 13/од
ИП Кирилин М.В.

Правила программы лояльности ИП Кирилин М.В.

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей в программе лояльности ИП Кирилин М.В. (далее — Программа), включая порядок вступления, участия и прекращения (приостановления) участия. Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, которые предоставляет
ИП Кирилин М.В.

1. Термины и определения

Активация Карты ИП Кирилин М.В. (Далее — **Активация**) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности ИП Кирилин М.В. для получения преимуществ по Карте и восстановления Карты в случае утери.

Анкета — заявление покупателя/потенциального покупателя о согласии передачи своих данных для получения всех преимуществ, предоставляемых Оператором, по форме, определенной Программой ИП Кирилин М.В.

Бонусы — баллы - виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы и определяющие предоставление преимуществ и особых условий обслуживания у Оператора или Партнера (таких как предоставление дополнительных скидок в рамках Программы), исходя из суммы бонусов на Карте.

Карта ИП Кирилин М.В. или **Карта** — пластиковая или виртуальная карта, содержащая уникальный номер в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества в соответствии с условиями Программы.

Оператор — ИП Кирилин М.В. (660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Куйбышева, дом 13), индивидуальный предприниматель, обладающий исключительными правами развития и управления Программой.

Правила — настоящие Правила Программы лояльности ИП Кирилин М.В.

Программа лояльности ИП Кирилин М.В. или **Программа** — накопительная бонусная программа (далее – Программа), комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Оператора или Партнера, а также при выполнении определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Оператора или Партнера.

Скидка — уменьшение Оператором отпускной цены товаров и/или услуг с целью стимулирования потребительского спроса.

Списание (расходование, использование) бонусов — означает предоставление Партнером или Оператором Участнику возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации об использовании Участником бонусов Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму использованных Прав на особые условия обслуживания.

Сгорание бонусов (аннулирование) – означает частичный или полный отказ Партнера или Оператора Участнику в возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации о сгорании бонусов у Участников Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму аннулированных Прав на особые условия обслуживания.

Условия Участия — настоящие Правила.

Участник — клиент или потенциальный клиент, который принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

2. Общие условия участия в Программе

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, на основании публичной оферты в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для того, чтобы Активировать Карту, Участнику необходимо заполнить Анкету (в том числе при содействии представителя Оператора или Партнера, уполномоченного Оператором на проведение Активации) в течении суток после передачи анкеты оператору (в лице Администратора) карта будет активирована.

Заполняя Анкету и активируя карту указанным способом, потенциальный Участник Программы подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и принимает Условия Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также подтверждает достоверность указанных в Анкете данных, дает свое согласие на обработку предоставленных Оператору персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах, и соглашается с условиями информирования.

2.3. Участник предоставляет Оператору и аффилированным с ним юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы в соответствии с разделом 4. «Персональные данные» настоящих Условий.

2.4. Оператор вправе выдавать Карту Участникам после принятия Участником Условий Участия. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Оператором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила.

2.5. Используя Карту ИП Кирилин М.В. для участия в Программе лояльности ИП Кирилин М.В., покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в соответствии с условиями Программы. При прекращении действий Программы или отказа Участником от Условий Участия накопленные бонусы сгорают, независимо от оснований отказа.

3. Использование Сайта

На Сайте Оператор размещает полную информацию с учетом последних обновлений, изменений и дополнений о Программе, Политике в отношении обработки персональных данных, Порядке осуществления прав Участника как субъекта персональных данных, интерфейс подпункта Система лояльности/ Персональные данные.

4. Персональные данные

4.1. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты, а также используя в дальнейшем Карту, Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, Оператору (ИП Кирилин М.В.) и указанным в пункте 4.4 лицам (но не ограничиваясь перечисленными), а также выражает свое согласие с принятой политикой обработки персональных данных.

4.2. Участник в частности предоставляет Оператору право осуществлять любые действия или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.

4.3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание Участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров и предоставлении услуг.

4.4. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставленные персональные данные в вышеуказанных целях, могут быть переданы строго на условиях конфиденциальности Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

● ИП Кирилин М.В. (660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Куйбышева, дом 13);

4.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях может осуществляться в том числе путем поручения Оператора Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия

Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

● ИП Кирилин М.В. (660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Куйбышева, дом 13);

4.6. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения Оператором обработки персональных данных обработки персональных данных. Участник выражает свое согласие с документом «Порядок осуществления прав субъекта персональных данных, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных».

4.7. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обработки персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты. а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Оператора или Партнёров рекламной информации или иной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, электронной почты, сети Интернет. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте и СМС, может быть также отозвано в любой момент посредством направления Участником письменного заявления на адрес Оператора.

5. Порядок получения преимуществ по Карте

5.1. Оператор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Оператор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы, рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте, в социальных сетях или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций, описание и порядок получения преимуществ, предоставляемых в качестве особых условий обсуждения, размещаются на Сайте, в социальной сети ВКонтакте (ВК, VK)

5.3. Название валюты – «бонус». 1 бонус = 1 рубль.

5.4. Бонусы начисляются сразу с момента приобретения товар и услуг. Бонусы доступны для списания с момента регистрации в программе.

5.5. Бонусные баллы действуют 180 (сто восемьдесят) дней с момента последнего посещения банного комплекса.

5.6. Участники Программы могут потратить Бонусы при приобретении товаров/услуг при условии стоимости приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не менее 1 рубля. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания

количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусу). При списании Бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число Бонусов.

5.7. Максимальная сумма скидки за бонусы составляет 50% от стоимости услуг, товаров, блюд, приобретенных в кафе и бане.

5.8. Для получения скидки Участник должен до приобретения товаров и/или услуг предъявить/внести в заказ Карту ИП Кирилин М.В. на кассе **Оператора** посредством предоставления карты, либо Ф.И.О., либо номера телефона

5.9. Оператор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не идентифицирован в системе.

5.10. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

5.11. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента приобретения товаров и предоставляемых услуг может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией фискального чека с указанием в нём номера Карты ИП Кирилин М.В., по которому Участником был приобретен товар и/или услуга и Оператором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.

5.12. Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

5.13. Претензию Участник может отправить электронным письмом на адрес **narodnayabanya@gmail.com.**

5.14. Претензии по факту неправильного предоставления/непредставления скидки рассматриваются Оператором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.15. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Оператора и Партнера, в случае если они были начислены на Карту ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

5.16. При возврате денежных средств за товары и/или услуги, приобретённые Участником с использованием карты в рамках Программы, возврат бонусов не производится.

5.17. Оператор вправе ограничить и/или приостановить предоставление особых условий обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

5.18. Списание бонусов возможно при предоставлении карты либо документа, удостоверяющего личность.

6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, отправив сообщение на электронный ящик – **narodnayabanya@gmail.com.** После идентификации Участника Оператор блокирует Карту.

6.2. Участник вправе бесплатно получить новую Карту (дубликат Карты) взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту скидках, бонусах и иных преференциях.

6.3. Замена утраченной Карты осуществляется в течение **50 (пятидесяти)** календарных дней со дня блокирования Карты.

6.4. Замена карты осуществляется представителем Оператора.

6.5. Для получения дубликата Карты необходимо сообщить данные, указанные Участником при оформлении Анкеты.

6.6. Оператор вправе до выдачи дубликата Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей дубликата Карты, Оператор вправе отказать в выдаче дубликата Карты.

6.7. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

6.8. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Оператором при утере и порче.

7. Прекращение действия программы

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы или прекратить участие в Программе в отношении любого из Участников в одностороннем порядке.

7.2. В случае прекращения действия Программы, Оператор должен опубликовать на Сайте, либо в социальной сети ВКонтакте (ВК, VK) сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3. В случае принятия Оператором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.

7.4. Со дня прекращения действия Программы скидки, бонусы и иные преференции по Карте аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Условия Участия.

7.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:

● Участник не соблюдает настоящие Условия.

● Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Оператора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.

● Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

● Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора либо не соответствующую действительности.

● Участник не использует Карту в целях получения скидки у Оператора в течение 3 (трех) лет.

● При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.

● При наступлении смерти Участника.

7.6. В случаях, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, прекращение Участника участия в Программе считается с момента блокировки Оператором Карты в системе Оператора без каких-либо уведомлений.

7.7. Оператор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы или блокировке карты.

8. Прочие условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Оператор вправе вносить любые изменения в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе. Карта предоставляется Оператором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. **Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.**

8.3. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.5. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием

данных, указанных в Анкете и отправить заявление на почтовый адрес Оператора. Обращения Участников рассматриваются в установленный законом срок.

8.6. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности ИП Кирилин М.В.

8.7. Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки товаров и/или услуг в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки товаров и/или услуг в рамках Программы.

8.8. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.9. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператора своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.

Приложение 1

Правила работы системы клиентской лояльности

Собственная система клиентской лояльности – Круг Друзей Николаевских Бань.

Регистрация в нашем Круге Друзей позволяет получить ряд преимуществ:

1. Получите бесплатную бонусную карту с уникальным номером

Теперь после каждого визита **3%** от суммы чека попадает на ваш накопительный счет, и уже со следующего визита вы можете оплачивать ими до **50%** счета. Сразу после получения вами карты участника вы получаете скидку в 20% на весь чек при первом посещении Наших бань!

Внимание!!!

Если вы регистрируетесь в системе по рекомендации участника и указываете от кого вы пришли при заполнении **Анкеты**, вам положена скидка в **25%** на первое посещение!

И **300** бонусных баллов на ваш накопительный счет.

2. Зарабатывайте дополнительные бонусы приглашая в Круг Ваших друзей

Каждый клиент может создать собственную 2-х уровневую систему накопления баллов. Просто пригласите к нам новых клиентов (ваших друзей и знакомых) и каждый раз в течении как минимум года, после регистрации в системе вашего друга, получайте на свой бонусный счет +**3%** от его чека, и +**1%** от чеков приглашенных им людей.

При заполнении анкеты новый клиент должен указать один из этих пунктов: ваш номер в системе, ваши ФИО или ваш номер телефона. Когда анкета будет внесена в программу, вы сможете получать дополнительные баллы, а пришедший от вас человек получит от нас подарок в **300** бонусных баллов.

3. Получайте больше информации о бонусах на сайт и в мобильном приложении

На сайте выбрав пункт Система «Дружба» – Ваши баллы в корневом подменю Цены вы можете узнать накопленное вами на счету количество бонусных баллов. Для этого нужно ввести Ваш номер телефона, привязанный к системе (указанный вами при заполнении анкеты).

В мобильном приложении, вы сможете увидеть сумму накопленных баллов, а также, кто зарегистрировался от вас в системе клиентской лояльности и сколько баллов принесли вам все его посещения на текущий момент.

4. Пользуйтесь выгодными условиями целых 2 года

По умолчанию новые клиенты, которые приходят от вас, закрепляются за Вами на **год**. Но этот срок можно увеличить.

+2 мес, если в анкете вы даете разрешение посылать вам e-mail с информацией о новостях и акциях в Николаевских банях

+2 мес, если вы разрешаете посылать Push уведомления на мобильное приложение

+2 мес если вы разрешаете посылать вам SMS – сообщения

+6 мес, если показываете нам, что зарегистрировались в одной из наших групп в социальных сетях VK, Instagam, Facebook, OK

Регистрация в соц. сетях позволяет узнавать все наши новости, а регистрация в VK – дает возможность учувствовать во всех розыгрышах услуг и товаров которые активно проводятся на странице.

5. Посещайте Общий класс бесплатно

Вы сможете бесплатно посетить Общий класс в ваш день рождения, а также за день до и на день позже.

6. Посещайте банные номера в День вашего рождения со скидкой в 20 %.

7. Вы можете подарить скидку 25% на посещение Николаевских своим друзьям и знакомым. Для этого просто порекомендуйте им сходить в «Николаевские бани».

Что получите вы:

1. Скидку в 100%, т.е. бесплатное разовое посещение общего отделения (3-часовая банная сессия). Либо: Скидку 25% на отдых в любом банном номере. .Выбор за вами!

2. Любое посещение вашими друзьями и знакомыми Николаевских бань после регистрации в системе клиентской лояльности будет приносить вам по 3% от их чеков в течение не менее 1 года, а все клиенты, пришедшие в систему от них, будут приносить вам 1 % от своих чеков.

Что получит ваш друг:

1. Скидку в 25% на весь чек своего отдыха в банях в день первого посещения.
2. 300 бонусных баллов на свой открытый в системе счет как подарок за регистрацию по рекомендации. Бонусные баллы доступны для использования со второго визита. Ими можно оплатить до 50% чека.

Условия акции:

Рекомендовать может быть только участник системы клиентской лояльности «Круг Друзей Николаевских бань». Количество приглашенных друзей – не ограничено! Каждый, вновь пришедший, получит скидку 25% на свое первое посещение в том случае, если зарегистрируется в нашей системе клиентской лояльности со ссылкой на конкретного рекомендателя (Ф.И.О., телефон либо №карты).

Ваш собственный круг друзей в Николаевских банях.

Друзья 1 круга приносят вам **3%** от суммы чека.

Друзья 2 круга приносят вам **1%** от суммы чека.

Для получения бонусной карты с уникальным номером вы можете распечатать нашу анкету, заполнить ее дома самостоятельно и принести к нам в Николаевские Бани.

Пример:
Если Вы пригласили к нам 10 ваших друзей, они зарегистрировались и начали ходить к нам в баню 4 раза в месяц, со средним чеком за посещение = 500 руб.
Вы получите за месяц на ваш бонусный счет 10*4*500*3% = 600 рублей в месяц.
Если и они пригласят по 5 человек, которые будут ходить к нам 4 раза в месяц и тратить по 500 руб. за посещение.
Вы получите на свой бонусный счет 10*5*4*500*1% = 1000 руб.
Итого за месяц на ваш бонусный счет **будет зачислено 1600 руб.**

Внимание!
Срок жизни бонусных баллов не ограничен при условии посещения Николаевских бань хотя бы один раз в пол года (шесть месяцев). Если прошло более полу года после вашего последнего визита в бани бонусные баллы аннулируются, путем списания с бонусного счета участника в безусловном порядке.
* Аннулированные Бонусные баллы восстановлению не подлежат
* Бонусными баллами имеет право воспользоваться только владелец карты.